

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O usuário concorda que ao navegar, realizar inscrições, adquirir produtos e/ou serviços ou usar os serviços e produtos do <https://papaprova.com>, em respeitar, cumprir e estar vinculado aos seguintes termos e condições ("Termos de Uso e Política de Privacidade"), ao Termo de Adesão e à Política de Privacidade, assim como às orientações do <https://papaprova.com>.

Os serviços e produtos oferecidos pelo <https://papaprova.com> sob os Termos de Uso incluem alguns produtos e serviços para ajudar o usuário a preparar-se para provas de certificações exigidas pelo mercado financeiro. Dessa forma, por questões de praticidade, os serviços e produtos oferecidos pelo <https://papaprova.com> são referidos nestes Termos de Uso como os ("Serviços").

Adicionalmente, ressalta-se que todo e qualquer novo recurso ou ferramenta que sejam adicionados aos Serviços atuais também estarão sujeitos aos Termos de Uso, ao Termo de Adesão e à Política de Privacidade do <https://papaprova.com>.

**ATENÇÃO: O <https://papaprova.com> SE RESERVA O DIREITO DE ATUALIZAR E ALTERAR TODO E QUALQUER DISPOSIÇÃO DOS TERMOS DE USO E O USUÁRIO SERÁ COMUNICADO POR INTERMÉDIO DE PUBLICAÇÃO DAS ATUALIZAÇÕES E ALTERAÇÕES NO <https://papaprova.com> E/OU POR E-MAIL ENVIADO AO E-MAIL DE CONTATO CADASTRADO PELO USUÁRIO.**

**DESSA FORMA, É ACONSELHÁVEL VERIFICAR PERIODICAMENTE OS TERMOS DE USO QUANTO A ATUALIZAÇÕES OU ALTERAÇÕES QUE POSSAM AFETÁ-LO.**

**ALÉM DISSO, O USUÁRIO PODE REVER A VERSÃO ATUAL DOS TERMOS DE USO A QUALQUER MOMENTO EM <https://papaprova.com/termosdeuso>. O USUÁRIO DEVE LER, CONCORDAR E ACEITAR TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES CONTIDOS NESTE CONTRATO DE TERMOS DE USO, INCLUINDO A POLÍTICA DE PRIVACIDADE TERMO DE ADESÃO, ANTES DE SE TORNAR UM USUÁRIO DO <https://papaprova.com>. CASO O USUÁRIO NÃO ENTENDA QUALQUER DISPOSIÇÃO DESTES TERMOS DE USO, DO TERMO DE ADESÃO OU DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, ACONSELHAMOS QUE O MESMO NÃO REALIZE QUALQUER AQUISIÇÃO DOS SERVIÇOS SEM ANTES ESCLARECER SUAS DÚVIDAS COM TERCEIROS ESPECIALIZADOS OU POR CONTATO COM A EQUIPE DO <https://papaprova.com>, QUE RESPONDERÁ DENTRO DO PRAZO RAZOÁVEL E OPERACIONALIZÁVEL À EMPRESA.**

**RESUMOS NA FORMA COLOQUIAL DA LÍNGUA PORTUGUESA SÃO FORNECIDOS APENAS POR CONVENIÊNCIA E NÃO SÃO JURIDICAMENTE VINCULATIVOS. POR FAVOR, LEIA OS "TERMOS DE USO" PARA OBTER UMA VISÃO COMPLETA DE SEUS REQUISITOS LEGAIS. AO USAR O <https://papaprova.com>, VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS. CERTIFIQUE-SE DE OCASIONALMENTE VERIFICAR SE HÁ ATUALIZAÇÕES.**

### 1. Sobre a sua conta

a) O usuário deve ser maior de idade e plenamente capaz para contratar os Serviços do <https://papaprova.com>.

Caso o usuário não seja maior de idade ou plenamente capaz e mesmo assim realize a contratação, sem a ciência do fato pelo <https://papaprova.com>, os valores dos Serviços serão cobrados e o usuário terá sua conta cancelada quando tal fato chegar ao conhecimento da equipe do <https://papaprova.com>, bastando que para isso seja enviado e-mail ao e-mail principal de contato fornecido pelo usuário.

b) Para acessar e usar os Serviços, o usuário deve se registrar para um login e senha pessoal no <https://papaprova.com> ("Conta"), fornecendo seu nome completo, número de telefone, endereço de e-mail válido e qualquer outra informação indicada conforme necessária.

O <https://papaprova.com> pode rejeitar seu pedido de uma Conta, ou cancelar uma Conta existente, quando verificar informações inverídicas ou imprecisas, bastando que para isso seja enviado e-mail principal de contato fornecido pelo usuário.

c) O usuário reconhece que o <https://papaprova.com> usará o endereço de e-mail fornecido como o principal método de comunicação.

Dessa forma, toda e qualquer comunicação que o <https://papaprova.com> enviar ao usuário na conta de e-mail designada como principal, será considerada como entregue e eficaz para todos os fins de direito, independentemente de eventuais erros ocasionados pelo servidor ou pela empresa responsável pelo e-mail do usuário.

d) O usuário é o único responsável por manter sua senha segura e o <https://papaprova.com> não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente de sua falha ou de falha de terceiros em manter a segurança de sua conta e senha.

e) O cadastro é pessoal e intransferível, não sendo permitido o seu uso por mais de uma pessoa, tendo em vista não haver conta compartilhada. A conexão simultânea de dois ou mais usuários com o mesmo login sujeitará o infrator a ter seu acesso bloqueado e às medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Dessa forma, caso seja constatada qualquer forma de compartilhamento de conta, o usuário poderá ter seu acesso imediatamente bloqueado, assim como sua conta bloqueada, bastando que para isso seja enviado e-mail ao e-mail principal de contato fornecido pelo usuário.

f) Em caso de bloqueio ou desativação da conta, o assinante perde o direito à continuidade do acesso às ferramentas da conta.

g) O usuário é responsável por todas as atividades e conteúdo, como fotos, imagens, informações ou dados enviados, coletados, gerados, armazenados, exibidos, distribuídos, transmitidos ou exibidos em, ou relacionados a sua conta. Estando os mesmos atrelados ao previsto na Política de Privacidade.

Dessa forma, o usuário reconhece que o <https://papaprova.com> não possui qualquer ingerência ou responsabilidade por qualquer atividade e conteúdo do usuário, sendo que qualquer violação à legislação, direito de terceiros ou às diretrizes do <https://papaprova.com> que chegue ao conhecimento da equipe do <https://papaprova.com> será imediatamente direcionada ao usuário, **COM A POSSIBILIDADE DE BLOQUEIO IMEDIATO DA CONTA DO MESMO, SEM NECESSIDADE DE AVISO PRÉVIO DE QUALQUER ORDEM.**

h) Não é permitido que uma pessoa tenha mais de um cadastro ativo. Sendo identificada esta situação o <https://papaprova.com> poderá excluir definitivamente todos os cadastros e as informações do Participante, **Bastando Que Para Isso Seja Enviado E-Mail Ao E-Mail Principal De Contato Fornecido Pelo Usuário.**

i) A violação de qualquer disposição dos Termos de Uso, do Termo de Adesão ou da Política de Privacidade, conforme determinado a critério exclusivo do <https://papaprova.com> resultará no cancelamento imediato de seus Serviços, bastando que para isso seja enviado e-mail principal de contato fornecido pelo usuário.

### 2. Conta e login

2.1 Conta do <https://papaprova.com>:

a) a pessoa que se inscrever para o Serviço será a parte contratante ("Proprietário da conta") para os fins de nossos Termos de Uso e será a única pessoa que está autorizada a usar a plataforma do <https://papaprova.com>.

b) a conta do <https://papaprova.com> só será ativada após a confirmação do pagamento.

### 3. Pagamento

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- a) O pagamento será realizado por intermédio de portal de pagamentos de empresa terceirizada. Para tanto não será necessário que o usuário possua, ou crie, uma conta nessa plataforma para efetivação do pagamento.
- b) No momento do pagamento o usuário será redirecionado para a página do portal de pagamentos indicado, estando assim, sujeito aos termos de uso e política de privacidade deste.
- c) Todo o processamento do pagamento é feito pelo portal de pagamentos, exclusivamente por cartão de crédito. Havendo restituição de valores, esta será efetuada mediante contato com o proprietário da Conta, através de transferência bancária.
- d) O usuário se declara ciente de que não há responsabilidade do <https://papaprova.com> sobre quaisquer eventualidades que venham a ocorrer durante o processo de pagamento junto ao portal de pagamentos, assim como qualquer dano relacionado à transação financeira, tais como, mas não limitado ao compartilhamento de dados.

### 4. Perfil de usuário

- a) O perfil público do usuário no serviço será composto por seu nome e dados informados na inscrição. Dessa forma, a responsabilidade pela disponibilização do nome e dos dados será integralmente do usuário, sem qualquer oponibilidade ao <https://papaprova.com>.
- b) Não serão permitidos apelidos e imagens que firam a moral e os bons costumes, bem como não serão permitidos aqueles que possam ser interpretados como propaganda político-partidária ou de candidatos a cargos eletivos, inclusive os já eleitos. Também não serão aceitos apelidos e imagens que tenham de alguma forma conteúdo discriminatório ou comercial
- c) Caso o usuário venha a desrespeitar o estabelecido na letra “b” deste item, será notificado pelo e-mail principal de contato para em vinte e quatro horas modificar o perfil, sob pena de exclusão da conta, sem prejuízo de quaisquer medidas administrativas e judiciais cabíveis.

### 5. Disposições gerais

- a) O usuário deve ler, concordar e aceitar todos os termos e condições contidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade, antes de adquirir qualquer dos serviços do <https://papaprova.com>. Ao adquirir acesso aos serviços do <https://papaprova.com> o usuário concorda e aceita com todos os termos e condições contidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.
- b) O suporte técnico é fornecido apenas para os titulares de contas pagas e está disponível por meio do link de contato disponível no <https://papaprova.com>.

c) Os Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis brasileiras, inclusive o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, levando em conta os princípios de conflitos de leis.

d) O usuário reconhece e concorda que o <https://papaprova.com> pode alterar estes Termos de Uso e Política de Privacidade a qualquer momento publicando as alterações e atualizações no <https://papaprova.com>, disponíveis em <https://papaprova.com/termosdeuso>.

**DESSA FORMA, O USUÁRIO RECONHECE QUE TAIS ALTERAÇÕES AOS TERMOS DE USO SÃO EFETIVAS E ENTRAM EM VIGOR, PARA TODOS OS EFEITOS DE DIREITO, A PARTIR DA DATA DE POSTAGEM E O USO CONTINUADO DOS SERVIÇOS PELO USUÁRIO APÓS OS TERMOS DE USO ALTERADOS SEREM PUBLICADOS NO <https://papaprova.com> CONSTITUI SUA CONCORDÂNCIA E ACEITAÇÃO INTEGRAL DOS MESMOS. SE O USUÁRIO NÃO CONCORDAR COM AS ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO, NÃO CONTINUE USANDO O SERVIÇO.**

e) O usuário não pode usar o serviço do <https://papaprova.com> para qualquer finalidade ilegal ou não autorizada nem pode, no uso do Serviço, violar quaisquer leis em sua jurisdição (incluindo, mas não se limitando a leis de direitos autorais).

**DESSA FORMA, O USUÁRIO SE COMPROMETE A CUMPRIR TODAS AS LEIS, REGRAS, REGULAMENTOS E DISPOSIÇÕES DO <https://papaprova.com> APLICÁVEIS AO USO DO SERVIÇO, EXIMINDO, DESDE JÁ, O <https://papaprova.com> DE QUALQUER RESPONSABILIDADE SOLIDÁRIA E/OU SUBSIDIÁRIA POR SEUS ATOS PRATICADOS NO SITE, NA PLATAFORMA OU EM QUALQUER AMBIENTE QUE UTILIZE OS SERVIÇOS DO <https://papaprova.com>.**

ADICIONALMENTE, O USUÁRIO SE COMPROMETE A EXCLUIR O <https://papaprova.com> DO POLO PASSIVO DE TODA E QUALQUER DEMANDA DERIVADA DE SEUS ATOS E QUE ACABEM POR GERAR QUALQUER INCLUSÃO DO <https://papaprova.com>. NO POLO PASSIVO DE DEMANDA ADMINISTRATIVA E/OU JUDICIAL.

CASO NÃO CONSIGA RETIRAR O <https://papaprova.com>. DO POLO PASSIVO DA DEMANDA, O USUÁRIO SE COMPROMETE A EMPREENDER TODOS OS ESFORÇOS PARA RECONHECER A INEXISTÊNCIA DE RESPONSABILIDADE DO <https://papaprova.com> AOS TRIBUNAIS E AOS ÓRGÃOS E ENTIDADES DE CONTROLE, PÚBLICOS E PRIVADOS.

f) O usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar, ainda que parcialmente, qualquer parte do Serviço, uso do Serviço ou acesso ao Serviço.

**DESSA FORMA, O USUÁRIO RECONHECE QUE QUALQUER VIOLAÇÃO AO ITEM “F” ACIMA, COMPORTA DIREITO IMEDIATO DO <https://papaprova.com>. DE BLOQUEAR A CONTA E ATÉ CANCELAR A CONTA DO USUÁRIO, SEM RESTITUIÇÃO DE VALORES E RESSALVADOS OS DIREITOS DO <https://papaprova.com>. EM DEMANDAS ADMINISTRATIVAS E JUDICIAIS CONTRA O USUÁRIO POR TODO E QUALQUER DANO PROVENIENTE DE SUA CONDUTA.**

g) Perguntas sobre os Termos de Uso, e outras dúvidas, devem ser enviadas por meio do Fale Conosco disponível neste link <https://papaprova.com>.

h) O usuário entende e concorda que seus dados (não incluindo informações financeiras) **PODEM SER TRANSFERIDOS PARA TERCEIROS**, seja para emissão de nota fiscal ou outro ato necessário para execução dos Serviços contratados, comportando autorização geral e plena ao <https://papaprova.com>. Para tais atos por todo o cumprimento deste Contrato.

### 6. Condições gerais de uso e funcionamento

#### 6.1 Do perfil do usuário

a) Os usuários do <https://papaprova.com> são classificados nas seguintes categorias:

I. Visitante – Pessoa não cadastrada. Navega pelas informações do <https://papaprova.com>, tendo acesso a informações sobre atualizações, por exemplo, contudo estando restritas todos os acessos às ferramentas.

II. Usuário/Cadastrado – Pessoa que realizou procedimento de cadastro. Navega pelas informações do <https://papaprova.com> estando liberadas todas as ferramentas, recursos e funcionalidades pelo período contratado.

Todos os usuários ora expostos nos itens acima são integralmente submetidos às condições destes Termos de Uso, do Termo de Adesão, da

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

b) O <https://papaprova.com> se reserva o direito de eventualmente, e a título promocional, disponibilizar a possibilidade de contratação de serviços avulsos. Estando o usuário nestas condições submetido às mesmas regras e condições dos demais usuários.

### 6.2 Do objeto

I. Os Serviços prestados pelo <https://papaprova.com> consistem em:

- a) fornecimento de acesso ao banco de questões para preparação para certificações aplicadas ao mercado financeiro brasileiro;
- b) a assinatura é adquirida para acesso integral ao banco de questões pelo prazo de 90 dias corridos, contatos a partir da confirmação do pagamento, quando o acesso é automaticamente liberado.

### 7. Da responsabilidade dos usuários

7.1 Estes Termos de Uso consideram como conteúdo decorrente da atividade e da interação do Usuário quaisquer materiais escritos ou visuais veiculados ou disponibilizados por qualquer canal de distribuição, plataforma ou outra forma pelo <https://papaprova.com>.

7.2 O usuário é legalmente responsável por todas as atividades e interações que desempenhe dentro do <https://papaprova.com>, sendo expressamente proibida a veiculação de conteúdo que:

- a) Contenha ofensas à honra de pessoas físicas ou jurídicas, associações em sentido amplo, grupos étnicos, religiosos, de gênero ou de opiniões políticas ou ideológicas;
- b) Contenha calúnias, injúrias e difamações;
- c) Divulgação de informações particulares de terceiros;
- d) Divulgação de material obsceno, pornográfico, racista, xenófobo, preconceituoso, de intolerância religiosa, abusivo ou ameaçador;
- e) Infrinja quaisquer direitos de propriedade intelectual – direitos autorais, direitos conexos, direito sobre marcas, e dentre outros;
- f) Infrinja quaisquer direitos de terceiros;
- g) Contenha violação da lei vigente;
- h) Incentive a prática de atos ilegais;
- i) Contenha propaganda para captação de recursos, desvio de clientela, concorrência desleal ou oferta de bens ou serviços;
- j) Contenha texto escrito ou visual com propaganda comercial, política, religiosa ou ideológica;
- k) Divulgue quaisquer links externos;
- l) Divulgue material com arquivos com vírus ou que possam causar danos;
- m) Promova a difusão de notícias e informações falsas.

**DESSA FORMA, O USUÁRIO RECONHECE QUE O <https://papaprova.com> PODERÁ REMOVER TODO E QUALQUER CONTEÚDO QUE VIOLE AS DISPOSIÇÕES ORA ESTABELECIDAS IMEDIATAMENTE E REALIZAR O BLOQUEIO AUTOMÁTICO DA CONTA DO USUÁRIO, BASTANDO QUE PARA ISSO ENVIE E-MAIL PARA O E-MAIL PRINCIPAL DE CONTATO DO USUÁRIO.**

7.3 O Usuário é responsável por zelar pela sua conta de acesso, notificando o <https://papaprova.com> caso perceba algum uso indevido da mesma.

Dessa forma, o usuário reconhece que o <https://papaprova.com> não será responsável por alterações e/ou inexistências dos editais disponibilizados por mera liberalidade, sendo que entende que a responsabilidade acerca da exatidão e atualização destas informações será sempre do usuário.

7.4 O Usuário reconhece que o <https://papaprova.com> não será responsável por alterações e/ou inexistências dos gabaritos disponibilizados por mera liberalidade.

7.6 O <https://papaprova.com> respeita a propriedade intelectual de pessoas físicas e jurídicas e os usuários devem fazer o mesmo.

**7.7 O <https://papaprova.com> RESERVA-SE O DIREITO DE REVER, EDITAR, REJEITAR OU EXCLUIR QUALQUER CONTEÚDO DISPONIBILIZADO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, SEM QUE HAJA QUALQUER OBRIGAÇÃO DE NOTIFICAÇÃO AOS USUÁRIOS.**

7.7.1. O USUÁRIO RECONHECE QUE O <https://papaprova.com> NÃO ASSUME QUALQUER OBRIGAÇÃO OU RESPONSABILIDADE DE REALIZAR QUALQUER REVISÃO, EDIÇÃO, INCLUSÃO OU EXCLUSÃO DE QUALQUER CONTEÚDO AOS USUÁRIOS, SENDO QUE O CONTEÚDO DISPONIBILIZADO PELO <https://papaprova.com> É DE SUA INTEIRA DISCRICIONARIEDADE.

7.7.2. <https://papaprova.com> PODERÁ REALIZAR A SUBSTITUIÇÃO DE TODO E QUALQUER CONTEÚDO SEM QUE TAL FATO GERE QUALQUER DIREITO DE INDENIZAÇÃO E/OU ABATIMENTO DOS VALORES PAGOS A TÍTULO DE ASSINATURA PELO ASSINANTE.

### 8. Da violação do sistema ou base de dados, e da instabilidade do sistema

8.1 Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir ou interagir com as ferramentas e funcionalidades, contas ou bancos de dados do <https://papaprova.com>.

8.2 Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termos de Uso, tornarão o usuário responsável e assim, passível das medidas administrativas e legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados, sem limitações.

**8.3 SENDO IDENTIFICADA QUALQUER CONDUTA NESTES TERMOS A CONTA SERÁ AUTOMATICAMENTE BLOQUEADA, PODENDO ATÉ MESMO SER EXCLUÍDA COMO PREVÊ A CLÁUSULA 10, ITEM 10.1, BASTANDO QUE PARA ISSO SEJA ENVIADO E-MAIL AO E-MAIL PRINCIPAL DE CONTATO FORNECIDO PELO USUÁRIO.**

8.4 Eventualmente os serviços do <https://papaprova.com> podem apresentar instabilidades que, dentro das possibilidades, serão corrigidas por nossa equipe técnica.

8.5 Contudo o <https://papaprova.com> não se responsabiliza por qualquer dano resultante de: (1) erros, enganos, ou imprecisões de ou em qualquer conteúdo; (2) qualquer tipo de lesão pessoal ou dano a propriedade relacionado ao uso dos Serviços do <https://papaprova.com> por parte do usuário; (3) qualquer tipo de acesso não autorizado aos servidores do <https://papaprova.com> e a qualquer informação pessoal e a outras informações neles armazenadas; (4) qualquer tipo de interrupção ou paralisação de transmissão de e para os serviços do <https://papaprova.com>; (5) uso ou exibição de qualquer conteúdo ou conteúdo de usuário publicado, mensagem enviada, ou de outra forma disponibilizado via <https://papaprova.com>; e (6) eventos fortuitos ou de força maior, inclusive qualquer falha na internet, falha nos equipamentos, queda de energia, ações do governo, mandados judiciais ou inadimplemento de terceiros; e/ou (7) perda de uso, dados, lucros, fundo de comércio, ou outras perdas intangíveis, resultantes do uso ou da incapacidade de usar qualquer um ou todos os serviços do

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 9. Da Propriedade Intelectual

a) Fica reservada exclusivamente ao <https://papaprova.com> a propriedade intelectual do banco de questões disponibilizado pelo <https://papaprova.com> aos usuários.

Dessa forma, o usuário compreende que não poderá reproduzir, no todo ou em parte, diretamente ou por qualquer pessoa não autorizada por escrito pelo <https://papaprova.com> qualquer conteúdo de propriedade do <https://papaprova.com>, sob pena de bloqueio da conta do usuário e das medidas administrativas e judiciais cabíveis.

b) Não está autorizada a reprodução para quaisquer fins, independentemente de intenção comercial, da marca <https://papaprova.com> sem prévia autorização por escrito.

### 10. Cancelamento

a) O usuário pode desativar sua conta a qualquer momento por meio de solicitação ao <https://papaprova.com> através dos links de contato disponíveis.

b) Após o término dos Serviços por qualquer das partes, por qualquer motivo,

i) O <https://papaprova.com> deixará de lhe fornecer os Serviços e o usuário não poderá mais acessar sua Conta;

ii) salvo disposição em contrário nos Termos de Uso, o usuário não terá direito a qualquer reembolso de pagamento;

iii) qualquer saldo em dívida devido ao <https://papaprova.com> pelo seu uso dos Serviços até a data efetiva de tal rescisão será imediatamente devido e será pago integralmente.

**c) O <https://papaprova.com> RESERVA O DIREITO DE MODIFICAR OU ENCERRAR O SERVIÇO POR QUALQUER MOTIVO, SEM AVISO PRÉVIO E A QUALQUER MOMENTO, NÃO EXISTINDO QUALQUER DIREITO ADQUIRIDO DO USUÁRIO À MANUTENÇÃO OU UTILIZAÇÃO DE QUAISQUER DOS SERVIÇOS.**

#### 10.1 Da exclusão

a) Fraude: Sem limitar quaisquer outras soluções, o <https://papaprova.com> pode suspender ou encerrar a conta de qualquer usuário, caso haja suspeita de que o usuário (por condenação, acordo, investigação ou de outra forma) tenha se envolvido em atividades fraudulentas relacionadas ao Site.

b) Em caso de violação das regras contidas nos itens 7.2, 7.6 e cláusula 8 deste termo de uso o <https://papaprova.com> se reserva o direito a exclusão da conta do participante a qualquer momento mediante prévia comunicação ao e-mail principal fornecido pelo usuário.

### 11. Modificações no serviço e preço

a) Os preços para uso dos Serviços estão sujeitos a alterações mediante aviso prévio de 30 dias do <https://papaprova.com>. Esse aviso pode ser fornecido a qualquer momento, publicando as alterações no próprio site.

**b) O <https://papaprova.com> RESERVA-SE O DIREITO DE A QUALQUER MOMENTO E, DE TEMPOS EM TEMPOS, MODIFICAR OU DESCONTINUAR O SERVIÇO (OU QUALQUER PARTE DELE) COM OU SEM AVISO PRÉVIO.**

**c) O <https://papaprova.com> NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO POR QUALQUER MODIFICAÇÃO, ALTERAÇÃO DE PREÇO, SUSPENSÃO, MODIFICAÇÃO, SUPRESSÃO, ADITAMENTO OU DESCONTINUIDADE DO SERVIÇO.**

### 12. Disposições finais

a) Todos os itens deste Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

b) Para todos os assuntos apresentados por usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidor poderão ser submetidos ao foro de seu domicílio.

c) Quaisquer dúvidas a respeito desse documento poderão ser dirimidas através do contato disponível em <https://papaprova.com>.